

GRUPO **GPS**

**GPS**

VISTA

**GARANTIA E CONFIABILIDADE  
NA GESTÃO MULTISSERVIÇOS**





Conheça as funcionalidades do software utilizado por nós, do Grupo GPS. Com ele, é possível realizar uma gestão multisserviços, reduzir custos, aumentar a capacidade operacional e proporcionar confiança aos nossos Clientes.

# ÍNDICE

**1.** INTRODUÇÃO

---

**2.** A ORIGEM DO GPS VISTA

---

**3.** GPS VISTA: CONCEITO E PRINCIPAIS BENEFÍCIOS

---

**4.** ACESSANDO O GPS VISTA

---

**5.** DESTAQUES DA FERRAMENTA

---

**6.** CERTIFICAÇÕES GPS VISTA

---

**7.** GPS VISTA É PATENTEADO

---

**8.** CONCLUSÃO

---

**9.** SOBRE O GRUPO GPS

# INTRODUÇÃO

Com mais de 3.000 Clientes e 150 mil funcionários, o Grupo GPS possui um Centro de Excelência, denominado **ÍRIS**, que gera valor agregado para sua marca, acompanhando as tendências da Transformação Digital.

Uma das mais importantes iniciativas da **ÍRIS** nos últimos anos foi o desenvolvimento da ferramenta **GPS Vista**, software de gestão que permite maior visibilidade sobre as atividades executadas pelos colaboradores, aumento da eficiência operacional e redução de custos.

## Na prática, o GPS Vista proporciona:



Governança digital de multisserviços por meio de uma plataforma única;



Redução de custos por meio da análise de dados de eficiência;



Melhoria da performance operacional;



Promoção de excelência dos serviços prestados;



Possibilita uma dinâmica de gestão com escalonamento de tarefas, garantindo a execução das atividades e o tratamento de anomalias com agilidade; e



Simplicidade e celeridade para a gestão por meio de um sistema 100% on-line, com visão on time da operação, na palma da mão.



Com uma série de funcionalidades que otimizam a performance das empresas, essa tecnologia de ponta é sistema de gestão inovador e único, que está revolucionando o mercado multisserviços do Brasil. Ele possibilita uma tomada de decisão eficiente e ágil por meio de dados, acessados facilmente, em poucos cliques; além de garantir que todas as atividades previstas sejam realizadas.

Recentemente, o GPS Vista foi patentado, certificando que a solução é um **benefício exclusivo do Grupo GPS** e possibilitando às empresas que adotam essa solução destaque entre a concorrência.

Pensando nisso, preparamos este e-book com tudo o que você precisa saber sobre o GPS Vista. Acompanhe este conteúdo até o fim e surpreenda-se com o potencial e a inovação que este software de gestão de multisserviços tem em seu DNA.

**Abra os olhos para o novo!**

# A ORIGEM DO GPS VISTA

Antes do desenvolvimento do GPS Vista, o Grupo GPS operava com determinados sistemas, sendo alguns próprios e outros de mercado. Cada um desses sistemas estava direcionado a uma das frentes de atuação do negócio.

Assim, nesse contexto de multisserviços, o desafio era ter um sistema único para um modelo único de governança.

No entanto, o Grupo GPS queria ir além, e planejava criar uma ferramenta que possibilitasse uma gestão simples e ágil, com acesso a dados e, comando e supervisão dos serviços na palma da mão.

Foi nesta conjuntura que nasceu o GPS Vista, uma ferramenta para solucionar tudo aquilo que representava grandes gaps para uma prestadora multisserviços, como gestão de tarefas, visão integral da operação, controle dos processos, rápida resolução de problemas e uma plataforma que oferece visão de todos os serviços contratados.

## Seus objetivos incluíam:

- Promover governança digital de multisserviços por meio de uma plataforma única;
- Reduzir custos por meio da análise de dados de eficiência;
- Aumentar a performance operacional e a excelência dos serviços prestados;
- Ter uma dinâmica de gestão, com escalonamento de tarefas a fim de garantir sua execução e tratar anomalias com agilidade; e
- Oferecer um sistema 100% on-line, com opção web e app.

De acordo com André Romero, Diretor de Marketing do Grupo GPS, o software foi batizado de GPS Vista devido à visibilidade que ele proporciona ao Cliente. *“Por meio do GPS Vista, nosso Cliente consegue visualizar os serviços prestados do início ao fim, com riqueza de detalhes”,* explica.

Hoje, nenhuma outra empresa de multisserviços consegue demonstrar com essa amplitude e riqueza de informações o modo como as atividades estão sendo realizadas, seus dados e plano de execução.

O Grupo GPS, por meio do GPS Vista, proporciona vasta e imediata visibilidade para todos os segmentos em que existe uma prestação de serviço, seja na área de logística, manutenção industrial, segurança ou facilities.



# GPS VISTA: CONCEITO E BENEFÍCIOS

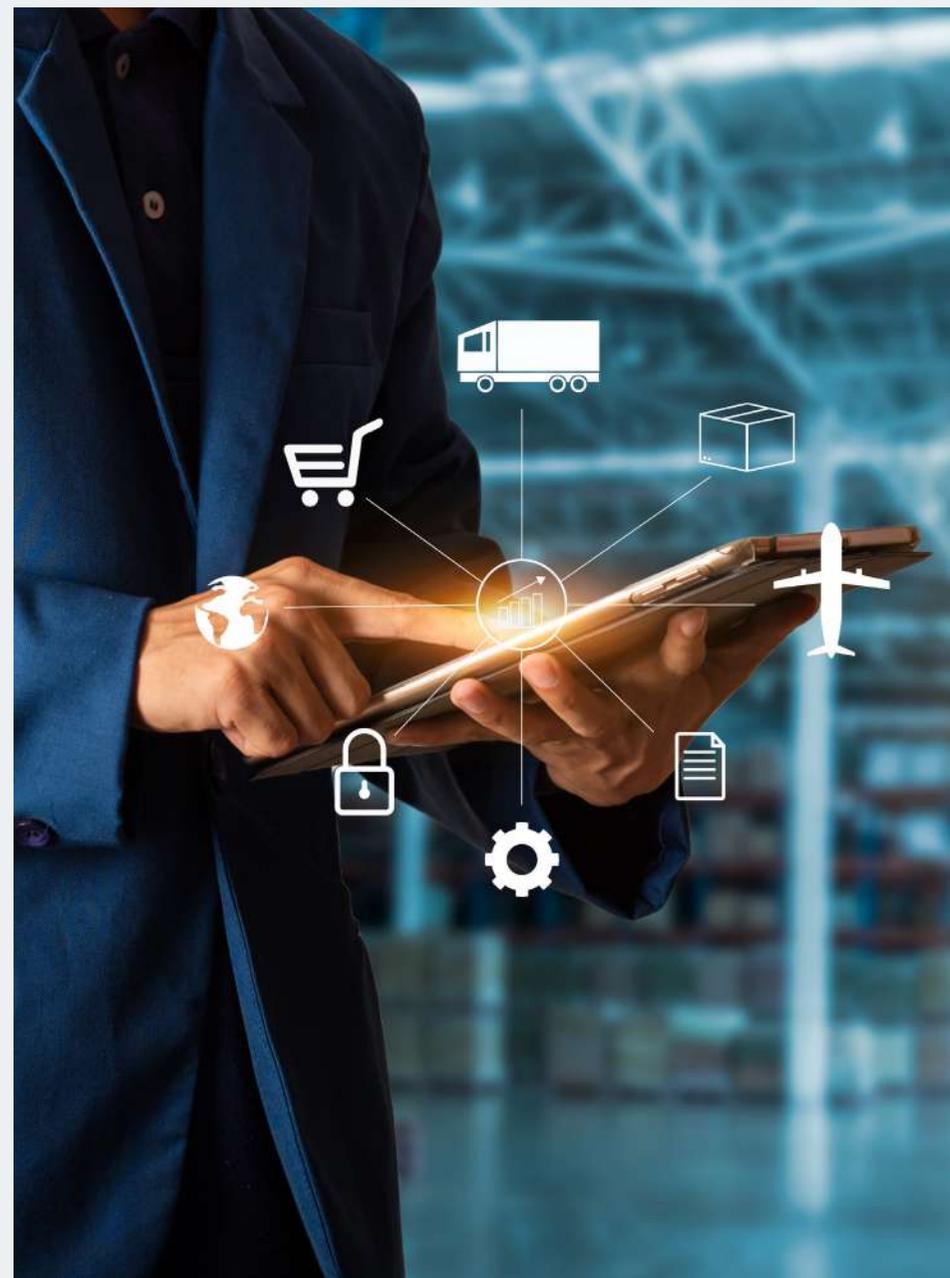
Criado sob o conceito de Engenharia de Produção pela **ÍRIS**, o GPS Vista é um sistema de controle exclusivo e revolucionário, fundamental para a excelência de suas operações.

Por meio dele, é possível organizar o plano operacional dos colaboradores e monitorar a realização de procedimentos escalonados. Ou seja, essa ferramenta proporciona visibilidade e garantia de que o **planejado** será **executado**.

Tudo é supervisionado, registrado e, eventuais desvios, também são apontados na plataforma. Além disso, com as informações levantadas é possível gerar relatórios e indicadores de desempenho, que podem ser acompanhados em tempo real e auxiliam na análise da efetividade da operação e na implementação de melhorias

Dados na palma da mão para tomada de decisão ágil e redução de custos por meio de análises de dados de eficiência é com o GPS Vista.

Veja seus principais benefícios:



## Redução de custos e aumento da performance por meio de análise de dados da eficiência

Alan Rodrigues da Silva, Gerente de Inovação do Grupo GPS, enfatiza que a redução de custos e o aumento de performance por meio de análise de dados da eficiência caminham juntos, isto é — o GPS Vista contribui para o alcance desses dois aspectos de modo inter-relacionado e concomitante.

*“Por meio da análise de dados da eficiência, sabemos exatamente como está sendo operacionalizado nosso serviço e se cada colaborador está atingindo seus objetivos diários. Nosso sistema consegue direcionar de forma clara o que estamos planejando e executando e, assim, possibilita a excelência operacional e a melhoria da performance”.*

Com a confirmação do serviço sendo bem feito, começam as iniciativas de redução de custos. Na prática, o sistema gerencia toda a jornada dos colaboradores do Grupo GPS dentro do Cliente, em tempo real, registrando quanto tempo os funcionários gastaram para executar determinada atividade, incluindo períodos de deslocamento e ociosidade.

Então, se o colaborador X agrega valor ao Cliente em 80% da jornada; o colaborador Y, em 79% e o colaborador Z, em 59%, o GPS Vista permite analisar a maneira como cada um deles está executando suas tarefas para entender o que prejudica a produtividade de Z, se é falta de capacitação ou se o colaborador não possui um perfil aderente à vaga, por exemplo.

Também possibilita compreender as boas práticas de X, para que estas sejam replicadas pelos demais. Com isso, é possível balancear, aumentando a produtividade de Z para que ele alcance uma entrega de 80%.

## Sistema 100% on-line, on time e na palma da mão

A premissa do GPS Vista é ser 100% on-line, on time e na palma da mão. Isso significa que é possível ter visibilidade em tempo real sobre a prestação de serviço, por meio da plataforma web ou via aplicativo e, dessa forma, desenvolver uma dinâmica de escalonamento eficaz e ágil, segundo André.

*“Hoje, em muitos negócios, os funcionários da limpeza, por exemplo, ainda anotam no papel o que foi executado, o que torna a conferência dessa atividade mais demorada. Já com o GPS Vista, gestores da operação e Clientes estão cientes do que acontece em uma fração de segundos”,* relata.

Sobre o modelo de escalonamento, funciona da seguinte maneira: imagine que, toda segunda-feira, o profissional de limpeza precisa higienizar a janela do banheiro e, em uma determinada semana, ela não cumpriu essa função.



Em pouco tempo, seu gestor saberá que um serviço previsto no planejamento não foi executado. Caso não ele não tome providências para que esse problema seja solucionado, a pendência será escalonada para outros níveis da organização. Primeiramente ao supervisor. Caso não seja resolvido, passa ao gerente local. Depois, ao gerente regional, diretor, podendo chegar ao nível máximo da hierarquia, o diretor executivo.

Em resumo, se não há uma tomada de decisão e ação no primeiro nível de gestão, o alerta escala para o segundo nível e assim sucessivamente, até que se tenha uma solução.

Vale ressaltar, no entanto, que a velocidade do escalonamento varia conforme a criticidade de atividade e pode ser parametrizada de modo personalizado. Isso significa que tarefas menos urgentes, como a limpeza de um banheiro, podem demorar um dia para escalar, enquanto funções críticas, como apertar um parafuso para não deixar vaziar gás, podem escalar em um minuto.

*“Essa é uma maneira de garantir para os nossos Clientes que todo o modelo de governança da organização está olhando para a prestação de serviços, entregando transparência e confiabilidade”.*

Mas, para que esta gestão integrada do GPS Vista aconteça, é necessário envolver três aspectos: operacional, tático e estratégico.

No **operacional**, a ferramenta permite acompanhar a execução, seja por meio do aplicativo ou da web; o **tático** abrange todo o planejamento, sendo possível, por exemplo, receber um relatório em PDF apenas um segundo após o término das tarefas; e o **estratégico**, aproveita a riqueza dos dashboards, permitindo fazer correlações, medindo performance, produtividade e analisando o que foi planejado versus o realizado.

Em resumo, esse sistema on-line e na palma da mão permite um controle e visão plena da operação, proporcionando **confiabilidade da execução**. Também permite acesso imediato aos dados, o que possibilita tomadas de decisão mais ágeis, resolvendo rapidamente os problemas.



## Uso de um Sistema Integrador

O GPS Vista é um sistema que integra recursos, pessoas e processos. Anteriormente, existiam diversos sistemas para os diferentes negócios da companhia, que não se conectavam entre si. Porém, com o GPS Vista, é possível ter uma única solução, que consegue, inclusive, se conectar a outros sistemas dos Clientes e fazer interações.

*“No mercado de inovação, existem sensores IoT, que são conectados a uma rede privada. Hoje, o GPS Vista captura os dados desses sensores para acionar um serviço”, explica Alan.*

Vamos a um exemplo prático do funcionamento: imagine que exista um sensor em um veículo da empresa. Quando a temperatura começa a subir mais que o normal ou mais do que foi parametrizado de modo personalizado, o sensor capta a alteração, o GPS Vista lê isso e dispara um alerta, abrindo uma ordem de serviço para que o motorista ou o mecânico verifique o que aconteceu.

Outro exemplo: o GPS Vista está integrado com um ERP do Grupo GPS. Por meio dele, é possível capturar dados das pessoas que foram admitidas, desligadas, afastadas ou estão de férias.

Essa conexão integradora é fundamental, especialmente para as indústrias, que, cada vez mais, adotam conceitos da indústria 4.0, com mecanismos como digitalização e automação. Isso porque permite otimizar processos, tornando-os mais ágeis e eficientes.

*“Quando uma máquina está elevando a temperatura, não basta indicar que isso está acontecendo, é preciso emitir um alerta para o gestor de manutenção realizar ajustes e é exatamente o que o GPS Vista faz. Da mesma maneira, é possível programar um sensor para indicar a necessidade de trocar o papel higiênico do banheiro após um determinado número de pessoas utilizarem esse espaço”, exemplifica Alan.*



## Tecnologia, inovação e simplicidade caminhando juntas

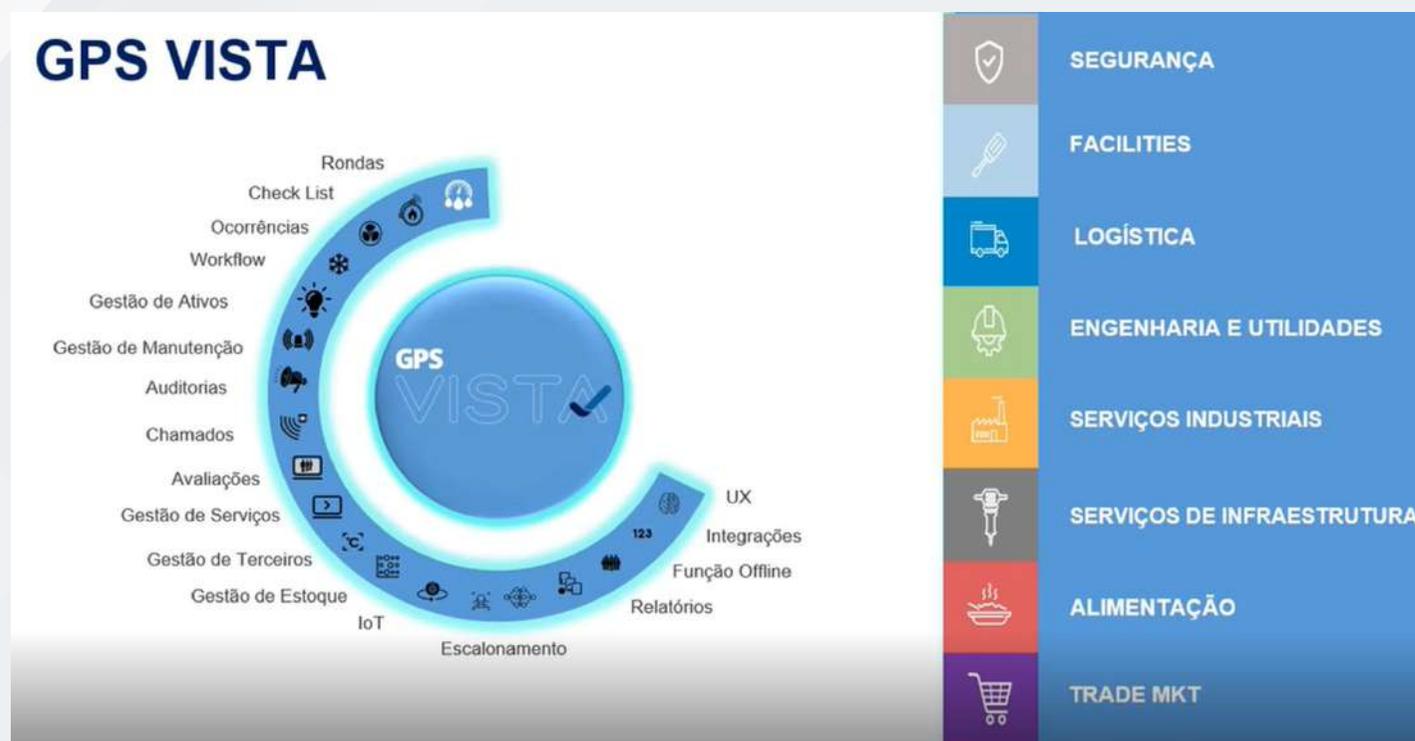
Além de toda a tecnologia e inovação envolvidas no desenvolvimento do GPS Vista, essa ferramenta foi pensada para ser simples, intuitiva e fácil de utilizar — isto é, foi criada para proporcionar a melhor experiência de usabilidade operacional. Portanto, ela é prática na mesma medida em que é inteligente, promovendo a confiabilidade ao contratante de que as atividades que precisam ser realizadas na indústria estão sendo bem executadas.

# Inovação, adaptabilidade e modelo aberto de integração

O GPS Vista proporciona aos Clientes uma nova dinâmica, que integra todos os serviços em um único modelo de governança.

Além disso, ele está sempre se adaptando às novas necessidades do mercado, pois foi desenvolvido para atender não somente os serviços que o Grupo GPS presta dentro da indústria, mas também para possibilitar a conexão entre diferentes áreas da empresa, proporcionando a entrega de uma solução ainda mais inovadora ao Cliente.

Outro aspecto muito interessante do GPS Vista, destacado por Alan, é que o software também permite a integração com outros sistemas. *"Hoje podemos citar o Chat GPT, por exemplo, que está aberto ao público desde dezembro de 2022: já estamos fazendo interações para integrar essa ferramenta ao GPS Vista, permitindo fazer perguntas que tragam o raciocínio ou inteligência de dados"*, explica.

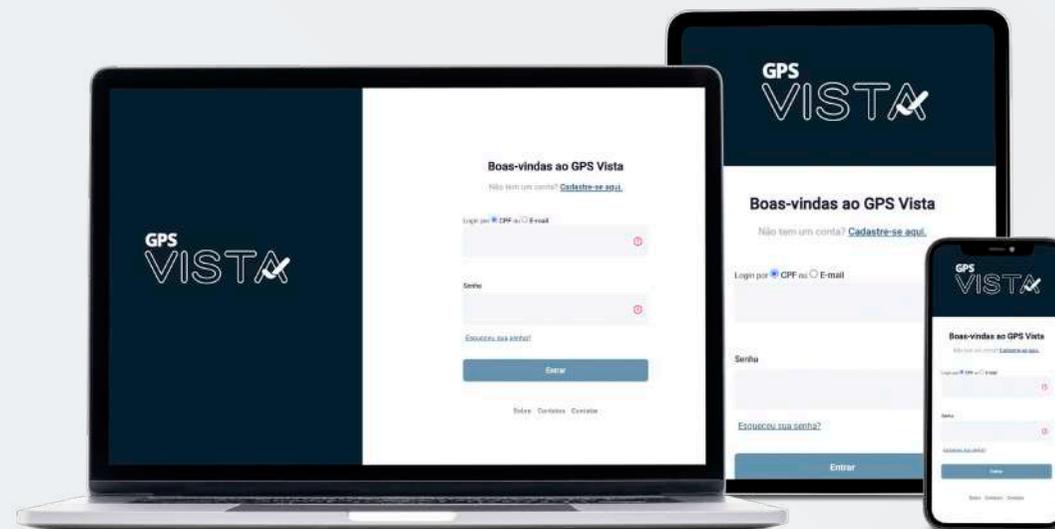


*O GPS Vista foi desenvolvido para todos os negócios, do Grupo GPS, com funcionalidades estratégicas para cada tipo de serviço e realizando a gestão do "todo" com um modelo único de governança*

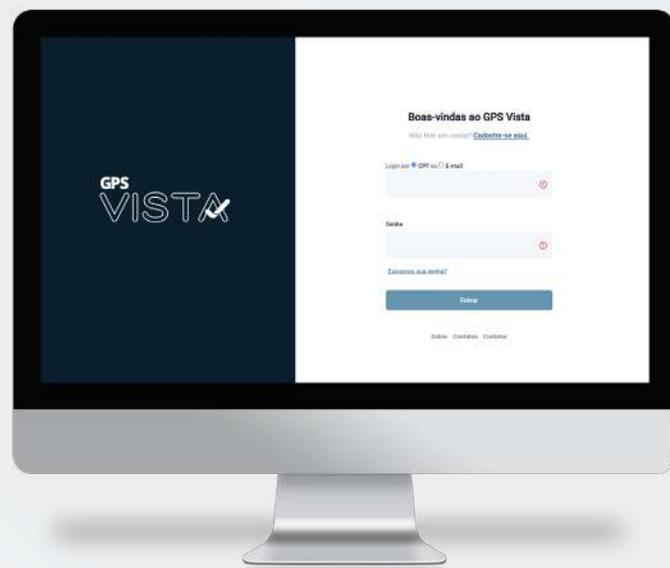
# ACESSANDO O GPS VISTA

Existem duas formas de acesso ao GPS Vista: a versão web, mais direcionada aos gestores, mas a qual os Clientes também acessam; e o aplicativo, ao qual os gestores e Clientes também têm acesso, mas é especialmente voltado aos funcionários, que executam as tarefas.

A seguir, veja mais detalhes sobre cada uma dessas versões:



## GPS Vista versão web



*A versão web contém a inteligência de planejar e gerenciar a EXECUÇÃO das operações do Grupo GPS de forma digital, direcionando tarefas ao aplicativo de execução operacional*

A versão web do GPS Vista é voltada a gestores e planejadores. É por meio dela que se planeja como será executado cada serviço.

Então, suponha que o profissional de limpeza vai higienizar três áreas diferentes. Nessa plataforma, é possível visualizar qual é a rota mais produtiva, por onde ela deve começar e de que maneira executar, além do prazo estabelecido para cada serviço.

## ONDE? QUEM? QUANDO? SLA? COMO?



## GPS Vista versão app



*O app recebe as tarefas do GPS Vista e de qualquer outro sistema com potencial de integração, proporcionando uma experiência única aos colaboradores, fornecedores e Clientes*

O aplicativo GPS Vista fornece para o gestor informações importantes sobre a operação.

### Veja algumas delas:

- Tarefas atrasadas: atividades que não foram realizadas dentro do prazo estipulado.
- Tarefas abertas: atividades que estão no prazo.



- Tarefas escalonadas: atividades que não foram executadas conforme o planejado, gerando um escalonamento ao gestor do local.
- Tarefas com alerta: atividades que estão próximas do vencimento.
- Tarefas pausadas: atividades que foram paralisadas por alguma razão

Já na versão utilizada pelos executantes das tarefas, é possível visualizar, com riqueza de detalhes, o que deve ser realizado, qual é o padrão que o serviço deve seguir e quais são os materiais necessários, bem como procedimentos específicos para cada operação.



Para iniciar suas tarefas, o colaborador precisa clicar no botão “Iniciar deslocamento”, que permite contabilizar o tempo necessário para ele se deslocar.

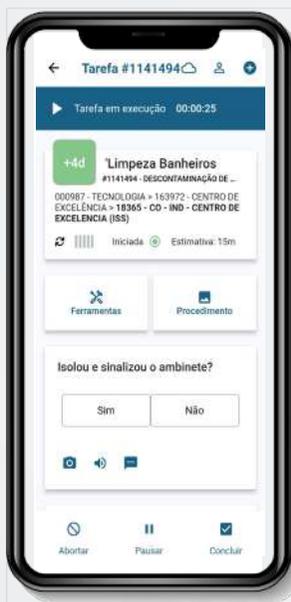


Ao chegar no local, existe uma opção configurável. Caso seja necessário, é possível realizar uma confirmação por meio do QR Code, proporcionando a confiabilidade de que o profissional esteve efetivamente no local.

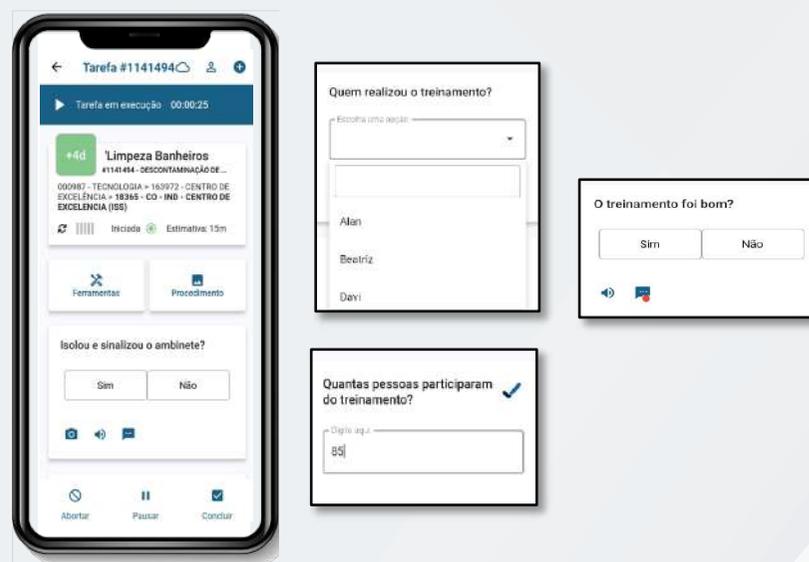
O botão do QR Code fica no canto inferior esquerdo do aplicativo.

“Quando ele começa a executar, fica contando tempo de execução. Então, encerra o tempo de deslocamento e começa o tempo de valor agregado. Para o Cliente, isso é realmente o que importa”, explica Alan.

Os botões Ferramentas e Procedimentos ainda permite aos profissionais que se autorreciclem antes de iniciarem uma função.



Por ser um sistema adaptativo, possibilita inserir perguntas de sim e não acerca das atividades executadas, bem como questões de múltipla escolha, lista suspensa, campo aberto, e medição de temperatura a partir de graus celsius, por exemplo.



Também é possível registrar evidências, por meio de fotos, gravação de áudio e escrita de comentários. “Quem define o que será utilizado é o planejamento, na hora de desenhar a solução para cada Cliente, para cada tipo de serviço que executamos”, enfatiza Alan.

Veja mais alguns recursos do aplicativo GPS Vista:

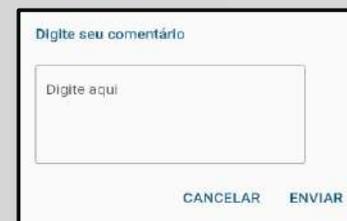
Este círculo vermelho em cima do ícone de comentário sinaliza que é obrigatório fazer um registro escrito.



Por meio desse campo, os funcionários conseguem facilmente enviar mensagens de áudio, sem precisar digitar. Esse recurso é útil porque no âmbito operacional, existem diferentes níveis de escolaridade, podendo ser um meio mais simples de comunicação.



Nesse campo, nossos colaboradores podem deixar observações sobre as tarefas executadas. Por exemplo, o funcionário estava fazendo uma limpeza na sala de reunião e encontra um fone de ouvido; ele avisa que encontrou o acessório e deixou no setor de achados e perdidos da empresa.



Existem diversas formas de o funcionário registrar a execução de determinada atividade. Ele pode escrever, fazer uma assinatura digital, fotografar, mandar áudio ou validar a atividade por meio do QR Code.



Nesse espaço o Cliente assina, validando que o serviço foi executado por nosso time.

Neste capítulo, você viu as diferentes versões e aplicações do GPS Vista. A seguir, elencamos importantes funcionalidades desse software.

# DESTAQUES DA FERRAMENTA

Conheça alguns dos principais destaques do GPS Vista.



## Escalonamento de tarefas

O escalonamento de tarefas significa que quando determinado serviço não é executado, o gestor é notificado. Caso ele não tome nenhuma medida, escala para o supervisor, depois para o gerente, gerente regional, diretor e diretor executivo, conforme mencionamos anteriormente.

*“Ou seja, se não há uma tomada de decisão e ação no primeiro nível de gestão, o alerta escala para o segundo nível e assim sucessivamente, até que se tenha uma solução”, resume André.*

Por sua vez, a velocidade desse escalonamento depende da urgência e criticidade da atividade a ser desempenhada e pode ser parametrizada de modo personalizado, de acordo com cada serviço.

*“Vamos supor que o profissional de limpeza deixa de limpar o banheiro um dia. O escalonamento pode não ser urgente e não precisa ocorrer na mesma data. Por outro lado, temos algumas atividades críticas, que envolvem segurança, como a função de apertar um botão que impeça o vazamento de gás em uma indústria. Nesse caso, o escalonamento pode ocorrer em apenas um minuto”, exemplifica André.*



## Tempo de processo padrão

O GPS Vista garante um tempo de processo padronizado, já que seu algoritmo aprende o comportamento da operação.

Isso significa que, se, em três dias, três funcionários diferentes forem limpar uma área da empresa, o software vai aprendendo o “comportamento da operação”, calculando e comparando quantas horas cada um se dedicou, para então apresentar uma média do tempo necessário para executar esse serviço e oferecer insights aos gestores visando o ganho de produtividade.



## Estrutura dedicada ao Cliente

O GPS Vista possui uma estrutura dedicada a Clientes e fornecedores. Então, quando eles acessam essa ferramenta, têm uma experiência mais dedicada a eles, com uma visão gerencial, completamente customizada à sua operação.

Outro aspecto positivo é com relação à integração com outros fornecedores. *“Suponhamos que o Grupo GPS entra na operação, mas tem um parceiro ao lado. É possível fazer com que o fornecedor execute as tarefas utilizando o mesmo modelo que nós, o que proporciona ao Cliente uma visão única de governança”*, relata André.

## Gestão de estoque

O GPS Vista apresenta um modo de gestão de estoque, que possibilita controlar a entrada e saída de produtos, itens de maior consumo, valor presente no almoxarifado.



No GPS Vista, funciona assim: suponha que o Cliente solicite o conserto do seu ar condicionado. Sua jornada pelo app passa pelas etapas “chamado realizado”, “chamado atribuído”, “chamado em atendimento” e “chamado concluído”.

De acordo com André, no fim do atendimento, o Cliente ainda pode dar uma nota. *“Ele pode reprovar, dizendo que não gostou. Isso abre uma ordem de retrabalho, ou pode dar nota de uma a cinco estrelas, de 0 a 10, conforme o combinado, como vai capturar essa experiência do Cliente”.*



## Conectividade IoT

Oferecemos conectividade IoT, por meio de um portfólio robusto de sensores — cerca de 2 mil — de fácil instalação e uma conectividade privada Lora dedicada a eles.

A partir destes sensores capturamos informações em tempo real de diversos ativos e espaços, sendo possível operar um serviço de maneira autônoma, com o apoio da inteligência artificial dos sensores, conforme medições on-line.

Este é um recurso de grande relevância para a indústria 4.0.

## Gestão de ativos

Segundo Alan, por meio do GPS Vista, é possível gerenciar milhares de ativos, como máquinas e peças. *“Posso fazer, por exemplo, um cadastro das máquinas, dizendo quando foram instaladas e se estão na garantia. Assim, se for necessário fazer uma manutenção, é possível acionar a garantia. Também consigo saber qual é o histórico de manutenções de cada ativo”,* expõe.

## Workflow organizado e monitorado

O GPS Vista possibilita fazer interações entre responsáveis e áreas, garantindo a conexão de todo o fluxo de processos que existe no Cliente. *“Isso é importante porque, às vezes, nós só gerenciamos as tarefas, mas temos grandes Clientes que solicitam aprovação e emissão de nota, por exemplo, e conseguimos fazer essa interação dentro do sistema”*, explica Alan.

Na logística, um exemplo de interação pode funcionar assim: chega o caminhão na portaria para fazer a entrega, o porteiro anota a placa do veículo e diz para que doca ele será encaminhado.

Automaticamente, chega na doca a informação de que um caminhão com determinada placa está a caminho e, quando o caminhão encosta, a próxima etapa é passar pelo conferente.

Em suma, tudo o que é planejado é executado, por meio do workflow, o fluxo de processos que possibilita fazer interação entre áreas.

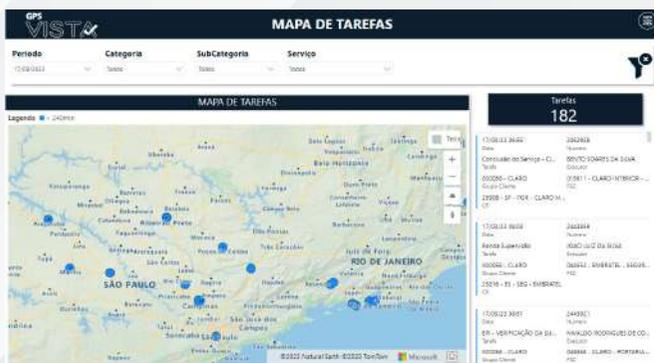




## Business Intelligence aplicada

O GPS Vista proporciona inteligência operacional mediante uma análise constante de dados. Isso é possível por meio de um conjunto de fatores, a começar pelos dashboards.

*“Na prática, são os dashboards que ajudam na tomada de decisão do gestor ou de toda a área que apoia um serviço. Eles possibilitam enxergar se o que foi planejado está sendo executado da melhor forma, comparando com outras regionais e outros contratos, e, também, avaliar itens como a produtividade e controle de estoque”, ressalta Alan.*



Dessa forma, é possível ter dezenas de dashboards para apoiar uma tomada de decisão ágil e alavancar a excelência operacional dentro do negócio.

Além disso, o GPS Vista permite customizar dashboards de acordo com as necessidades do Cliente, com o suporte dos especialistas por negócio.

*“Então, por exemplo, eu consigo conversar com o gerente da operação do Cliente e receber dele insights para criar outros relatórios, proporcionando soluções específicas e*

*personalizadas para aquela operação”, afirma Alan.*

Outro grande aliado dessa análise de dados em busca da excelência operacional, aumento de produtividade e redução de custos é a torre de controle, uma equipe dedicada exclusivamente a avaliar as informações recebidas pelo GPS Vista.

Dependendo do nível de maturidade da operação, o Cliente pode ter uma torre de controle dedicada ou fazer parte de uma torre de controle regionalizada.

# CERTIFICAÇÕES GPS VISTA

O GPS Vista nasceu de importantes conceitos de engenharia de produção. Assim, ele tem diversas opções de configuração para extrair resultados conforme as necessidades de cada negócio.

Para aproveitar o máximo do potencial do software, a **ÍRIS** criou um programa de certificação digital em três níveis:

- **Yellow Belt**, que é para todos os líderes das operações e do negócio;
- **Green Belt**, voltado aos analistas, que vão configurar o sistema nas operações; e
- **Black Belt**, direcionado aos líderes regionais, responsáveis por provocar mudanças dentro de seu mapa de atuação.

Saiba mais sobre cada uma dessas certificações:

## Yellow Belt

A certificação Yellow Belt é um treinamento essencial para conhecer as principais funcionalidades do GPS Vista e adquirir noções sobre os benefícios desse sistema nas operações.

*“Hoje, toda nossa liderança é treinada em Yellow Belt. Temos mais de 7.500 pessoas qualificadas por meio dessa certificação, que é especialmente importante para Gerentes Regionais, Gerentes Comerciais e Coordenações”, explica Alan.*



## Green Belt

Nesse treinamento, voltado às Equipes de Apoio Regional, as pessoas têm introdução ao conceito Lean e Transformação Digital. Também aprendem sobre Mapeamento de Processos, Parametrização e Implantação, além de possíveis integrações do GPS Vista com outros softwares e soluções de mercado (Iot, RPA, SAP etc.).

*“Atualmente, temos cerca de mil pessoas no nível Green Belt, que, primeiro, passaram por um treinamento de Lean para só depois aprender de fato o que é o GPS Vista”, acrescenta.*

## Black Belt

O ponto focal do treinamento Black Belt são as lideranças regionais. Nele, são recepcionadas e avaliadas ideias vindas das regionais, que apoiam no monitoramento e reporte de desempenho e apresentam de cases de sucesso.

*“Hoje, temos 24 Black Belts, que são os líderes de cada regional. Suas preocupações incluem como a estratégia vai avançar, quem são os Clientes, como organizar os dados e a capacitação Black Belt traz um embasamento muito forte para resolver essas questões por meio de um treinamento de oito horas”, explica.*

Alan ressalta que o Grupo GPS também possui um Comitê de Inovação, que realiza reuniões mensais com a liderança da **ÍRIS**. *“Nesses momentos, fazemos uma interação com os líderes Black Belts sobre as melhores práticas e inovações”, completa.*

# GPS VISTA É PATENTEADO

O GPS Vista tem sua marca e código fonte patenteados, o que o torna uma exclusividade da prestação de serviços do Grupo GPS. *“Tecnicamente, falando do código-fonte, é como se fosse a escritura do sistema. Então, é um código exclusivo. Se alguém aparecer com algo igual, é plágio”,* expõe André.

Conseguir uma patente é um processo burocrático e demorado, pois costumam existir similaridades entre produtos. Porém, com o GPS Vista, esse processo durou apenas 15 meses, devido à sua unicidade.

*“Conseguimos patentear-lo rapidamente porque se trata de uma solução exclusiva e diferente, única naquilo que resolve”,* finaliza André.

Simple, inteligente, confiável e agora,  
**PATENTEADO.**

**GPS**

VISTA



# CONCLUSÃO

Lendo este e-book, você conheceu um pouco mais sobre o GPS Vista — um sistema de gestão único e revolucionário — sem precedentes no mercado multisserviços do Brasil.

## Com ele, é possível:

- Reduzir custos por meio da análise de dados de eficiência;
- Melhorar a performance operacional das empresas;
- Promover a excelência dos serviços prestados;
- Realizar uma dinâmica de gestão com escalonamento de tarefas, garantindo a execução das atividades previstas e o tratamento de anomalias com agilidade; e
- Implementar simplicidade e celeridade para a gestão por meio de um sistema 100% on-line, com visão on time da operação, na palma da mão.

Essa tecnologia de ponta é uma exclusividade do Grupo GPS, uma empresa inovadora, que vive o presente, mas pensa e se prepara para o futuro, e anda de mãos dadas com a indústria 4.0, investindo em desenvolvimento por meio de iniciativas como o seu Centro de Excelência, a **ÍRIS**.

É por estar tão a frente, com foco no que é importante, que conseguiu criar uma solução única, patenteada, que só quem é Cliente do Grupo GPS pode se beneficiar.

# SOBRE O GRUPO GPS

Nós, do Grupo GPS, oferecemos soluções de Facilities, Segurança, Logística, Engenharia de Utilidades, Serviços Industriais, Alimentação e Serviços de Infraestrutura.

Com seis décadas, reunimos tecnologia, solidez financeira, abrangência nacional e experiência consolidada em diversos segmentos de mercado.

Dessa forma, conseguimos construir relações de longo prazo, conquistar resultados sustentáveis e oferecer sempre a melhor relação custo-benefício para os nossos Clientes.



# GRUPO **GPS**

**Entre em contato com o Grupo GPS**

 [www.gpssa.com.br](http://www.gpssa.com.br)